

美ウーマンカレッジ第一期生 卒業アンケート 抜粋

「職場の上司の勧めから参加させていただきましたが、全ての講義を終えた今本当に参加させていただいてよかったと思いました。私には部下がないので、部下を育てる会話術などはあまり自分に当てはまらないかな?と正直思っていました。しかし、現在の自分の立場においても通じる場面は多くありましたし、将来部下ができた時の準備ができる最高のタイミングでの受講だったと感じました。また、講義の内容以外にも参加者の皆さんの働く上での姿勢、熱い思いに大変刺激を受けました。卒業したことで満足するのではなく、この講義で学んだことを自分の力に替えて、レベルアップしていきたいと思います。ありがとうございました」
20代 事務職

「どうやったらトークがうまくなるかとか、買ってもらえるかとか、販売の仕事をしている間いろんな人に聞いたり、本を読んだりした時期もあったけど私は学ぶ方法を間違っていたし、実践するにはどうしたらいいという手段が分かってなかったんだと思います。講義を受けた時にしっくりきた気がして、仕事で使ってみて、うまく言えた時には感動しました。お客様やスタッフに「変わったね!」と言われた学びだしてからの時期は、恥ずかしさもあり、ためらうこともありましたが、これから「頼もしいリーダー」になれるように頑張っていく予定です」
30代 販売職

「今回、受講させていただき、自分がまだまだできないことが沢山あることがわかりました。そして、それをできるようにすることが、自分らしく生きるために必要であると、強く感じました。名刺交換の方法を教えていただいたからの3か月間に、公私併せて100人に近い人と名刺交換をしました。まだまだですが、初めての方とお会いする時に、少し心に自信を持って、落ち着いて名刺交換ができるようになりました。今まで、初めて人に会うとき、なんかペコペコしていたような気がします。卒業スピーチの時には時間がオーバーしてしまい、言えませんでした。私の扉の向こうは「あなたと一緒に仕事ができて良かった、一緒に仕事がしたいと言われる人」です。そのためにまず、「相手の気持ちに寄り添って聞く」と「仕事につなげてほめる」ことに努めています。3か月間、大変お世話になりました。先生との出会いに感謝します」
40代 事務職

問、講座の中で心に残ったこと・仕事で活用したいことは何ですか？

【クレーム対応】

- ・クレーム対応はとても実践的な内容で、今回学んだことをスタッフにも研修して万全の体制をとりたい。
- ・クレームを受けた時の自分の傾向も分析できて、解決に導く会話を学べてよかった。

【部下の育成会話 相手を尊重していきいきさせる聞き方テクニック、PNPアプローチ】

- ・聴くことの大切さをよく学びました。もっと話してもらえようような質問の機転をきかせなくてはと身が引き締まりました。
- ・後輩を注意したいとき、早速使わせてもらっています。
- ・仕事を依頼する、相談を受けるうえでの会話術は次の日から使えました。一緒にがんばろうっかと言ったところ、嬉しそうに「はい」と答えてくれました。今どきの子は、そうなのか!と納得しました。また、上司への言葉遣い・使用NGな言葉を知らずにたくさん使っていました。例えば「了解しました」などです。また、メールをするときの言葉遣い、返信するときの「拝受」などを早速使用しています。
- ・よくない事例として紹介されている言い方をしていた自分に気づき、翌日から習ったことを実践するようにして、関係を構築しています。

【また会いたい人になるための印象術・名刺交換】

- ・初回だったので、自己紹介から名刺交換、お辞儀の仕方、笑声、ありがとうの魔法・・・と全てが目からうろこでした。今までの人生をやり直したくなりました。

【ビジネスで信頼される話し方】

- ・普段、ダラダラと話してしまいがちなので、ホールパート法で結論→詳細→結論、PREP法で結論→理由→具体例→結論 は非常に使えると思った。
- ・プレゼンの資料を作るときに、話の組み立てがスムーズになり、聞き手に伝わりやすくなった。
- ・説明する時に、「～してください」という言い方にいつも違和感があったので、「～していただけますでしょうか?」と言うようにして、スッキリしました。

【ビジネス敬語、電話応対】

- ・翌日から早速使うことができた。まだ言い慣れないこともありますが、これからも意識していきます。

【モチベーションアップの褒め言葉】

- ・なかなか具体的に褒めるということが出来ていないので社内の雰囲気をもっと良くしたい。
- ・自分にはプラスワンの一言が無かったなと反省。