

思考・言葉・行動 学び塾 美 Woman College 開講



女性活躍、働き方改革といわれる時代、ストレスを減らして、自分の欲しい環境は自分で手に入れる!!
仕事&プライベートにわたり、生き生きと美しく、しなやかに輝く女性になるための福井初の仕事塾。
前向き思考力・人を動かす会話力・女性らしい立ち居振る舞い力を向上させ、心を形に表すマナーが身に付きます。
具体的かつ、一人一人の環境・スキルにあわせた指導により、女性の自己実現を応援します。

◆対象

会社でチームリーダーを任されている(今後任される)女性
会社で役職に就く女性、フリーランスで活動する女性、営業・接客職に就く女性 等々

◆受講後に起きる7つの変化

1. 商品やサービスの魅力を正しく伝えられるようになる。
2. 後輩を上手に育てる生き生きしたリーダーになれる。
3. 上司や周りの信頼が高まり、大事にされるようになる。
4. 役職や任務に応じた責任ある行動ができるようになる。
5. 表情が美しく輝いて見えるようになり、おどおどした態度を取らなくなる。
6. 自分に自信が持てるようになり、人間関係が円滑になる。
7. モチベーションを保ち、自分の欲しい環境を手に入れることができるようになる。



◆第五期生スケジュール 2019年4月24日開講

- ① 4月24日(水) 18:30~20:00 (①②③④⑤⑥⑦回は時間共通、飲み物&軽食付)
- ② 5月8日(水) ③5月22日(水) 終了後1時間のミニ懇親会
- ④ 6月5日(水) ⑤6月19日(水) ⑥7月3日(水) ⑦7月17日(水)
- ⑧ 7月31日(水) 18:30~19:30 19:40~21:30 卒業パーティー(ホテルにてお食事会)

【定員】 女性限定 10名

【受講料】 第五期生 全8回 64,800円(飲食代含む)

早期申し込み割引価格 60,000円 (4/10までにお申込み・ご入金完了の方)

【振込先】 福井銀行 松本支店 普通 No.6063535 美ウーマンカレッジ事務局 フジタユミコ

福邦銀行 フェニックス通り支店 普通 No.5248922 フジタユミコ

なお振込手数料については受講者様のご負担でお願い致します

【場所】 福井駅西口 ハピリン2階 WiL

卒業後の卒業生同士が福井で働く女性達らしい学び・交流の場としての
コミュニティサロンを創設します。以後6期生7期生と増員予定です。

◆第6期生スケジュール

只今日程調整中 決定次第ご案内申し上げます



美 Woman College カリキュラム&お楽しみ



第1回	18:30to 20:00	「また会いたい」と思われる人の印象術 話し方美人になる3ステップ 忘れられない名刺交換	1drink & 1snack
第2回	18:30to 20:00	大事な場面で恥をかかないビジネス敬語 ワンランク上の電話対応・来客対応・訪問マナー できる女性はメールも美人	1drink & 1snack
第3回	18:30to 20:00	ビジネスで信頼される話し方 大人の力は聴く力ではかる 伝える力・説得力・交渉力に使えるマストフレーズ	20:00～ミニ懇親会 お弁当 or 軽食を囲んで
第4回	18:30to 20:00	笑顔で育む!! 部下後輩を育てる会話術① 信頼関係を築く 1day1 アプローチ モチベーションを保つ褒め方・叱り方	1drink & 1snack
第5回	18:30to 20:00	笑顔で育む!! 部下後輩を育てる会話術② やる気を引き出す聴き方 フィードバックでモチベーションアップ	1drink & 1snack
第6回	18:30to 20:00	笑顔で育む!! 部下後輩を育てる会話術③ 指示命令のコツは PtoP 指示待ち部下を主体的な部下に変える PNP アプローチ	1drink & 1snack
第7回	18:30to 20:00	クレームを解決するためのメンタル&テクニック 感情に寄り添う初期対応の重要性 相手の Yes を引き出すマジックフレーズ	1drink & 1snack
第8回	18:30to 20:00 19:40to	職場の人間関係ストレスを減らす関わり方 凹み・イライラを軽減させるツボとコツ 卒業発表・決意表明	19:40～卒業パーティー at ユアーズホテル スペシャルゲストあり

※受講者に応じてカリキュラムは変更の可能性がございますことご了承ください

◆講師 コミュニケーション改善コンサルタント 藤田由美子 プロフィール

人財育成 オフィス・マインドルージュ 代表

大手証券会社にて投資相談の窓口営業に約7年従事。その後、婚礼業界にて司会・コンサルタントとしておよそ2000組のカップルに携わる。ホテル等のブライダルイベントの企画・演出・運営を手掛け、集客・新商品のプレゼンテーション等、顧客獲得にも注力する。徹底した顧客第一主義とリスク管理・コスト改善に努め、トップセールスを維持。それらの実績・経験を活かし、接遇やクレーム対応、営業販売強化等の指導にあたる。「仕事も私生活も幸せの軸は人間関係にあり」と考え、要望に応じた様々な場面での「コミュニケーション改善研修」を実施。受講者満足度の高い研修のモットーは「明日からすぐに使える具体的トークと行動変容」とし、リピート率は85%を超える。平成29年12月開催、全国講師オーディション第3位受賞。

- ◎株式会社マネジメントサポート マナーインストラクタープロフェッショナル 修了
- ◎日本交流分析協会認定 交流分析士2級 資格取得
- ◎メンタルヘルスマネジメント検定Ⅱ種 ラインケア 資格取得
- ◎一般社団法人日本産業カウンセラー協会認定 産業カウンセラー 資格取得
- ◎一般社団法人日本産業カウンセラー協会認定 キャリアコンサルタント資格取得
- ◎第8回全国・講師オーディションファイナリスト第3位

- ◆行政・民間窓口業務職員の接遇改善研修 クレーム対応研修 他
- ◆高等学校におけるキャリア教育、社会人基礎力研修 精神障害者向支援 就職面接支援
- ◆民間企業・各業種協会・商工会議所会員向け 新入社員研修、フォローアップ研修
医療機関・介護施設における接遇改善、クレーム対応研修
管理職向け部下指導、女性活躍推進、接遇改善、売上向上、おもてなし力向上研修 他
- ◆行政窓口・金融機関・鉄道業務 他 各種行政・民間企業における応対品質調査 他

