

ステップアップの春

働く女性のための「伝わる話し方」講座

美ウーマンカレッジ 7期生募集!!

“無料体験・説明会”開催

3月8日(水)①16:00~17:15

②18:30~19:45

体験講義のテーマは

「無理な要求・クレームへの対応」

解決するには……

相手から「〇〇〇」を3回引き出すだけ

コロナ禍を経て、ますますコミュニケーション能力、「話して伝える力」の重要性が高まってきました。人生100年時代、ウェルビーイングな生き方を手に入れるためにも、相手との良い関係を築き、お互いが気持ちよくゴールを目指す、結果成果を出すためにも学び続けよう。問題解決への思考力・人を動かす会話力・振る舞いによる印象力を磨き、心を形に表すマナーを習得します。限定8名の少人数制で具体的かつ、一人一人の課題に落とし込んだ学びにより女性の自己実現を応援します。

#### ◆対象

会社でチームリーダーを任されている(今後任される)女性  
会社で役職に就く女性、フリーランスで活動する女性、営業・接客職に就く女性 等々

#### ◆受講後に起きる7つの変化

1. 商品やサービスの魅力を正しく伝えられるようになる
2. 後輩を上手に育てる生き生きしたリーダーになれる
3. 上司や周りの信頼が高まり、大事にされるようになる
4. 役職や任務に応じた責任ある行動ができるようになる
5. 表情が美しく輝いて見えるようになり、おどおどした態度を取らなくなる
6. 自分に自信が持てるようになり、人間関係が円滑になる
7. モチベーションを保ち、自分の欲しい環境を手に入れることができるようになる

#### ◆無料体験・説明会/事前予約制

■日時 3月8日(水)

第1回 16:00~17:15 第2回 18:30~19:45 (内容は同じ いずれも途中退出可)

■場所 TSUTAYA BOOKSTORE ワイプラザ新保店 特設スペース  
福井市新保北1丁目303A館2階

■参加費 無料

■持ち物 お名刺・筆記具

#### ◆講師 コミュニケーション改善コンサルタント 藤田由美子

人財育成 オフィス・マインドルージュ 代表

◎メンタルヘルスマネジメント検定Ⅱ種 ラインケア 資格取得

◎(一社)日本産業カウンセラー協会認定 キャリアコンサルタント

◎(一社)日本産業カウンセラー協会認定 産業カウンセラー

◎第8回全国・講師オーディションファイナリスト第3位

## 美 Woman College 仮カリキュラムより時代にフィットするよう再検討中

第1回	18:30to 20:30	「また会いたい」と思われる人の印象術 話し方美人になる3ステップ 忘れられない名刺交換	1drink at Tully'
第2回	18:30to 20:30	大事な場面で恥をかかないビジネス敬語 ワンランク上の電話対応・来客対応・訪問マナー できる女性はメールも美人	1drink at Tully'
第3回	18:30to 20:30	ビジネスで信頼される話し方 大人の力は聴く力ではかる 伝える力・説得力・交渉力に使えるマストフレーズ	1drink at Tully'
第4回	18:30to 20:30	笑顔で育む!! 部下後輩を育てる会話術① 信頼関係を築く 1day1 アプローチ モチベーションを保つ褒め方・叱り方	1drink at Tully'
第5回	18:30to 20:30	笑顔で育む!! 部下後輩を育てる会話術② やる気を引き出す聴き方 フィードバックでモチベーションアップ	1drink at Tully'
第6回	18:30to 20:30	笑顔で育む!! 部下後輩を育てる会話術③ 指示命令のコツは PtoP 指示待ち部下を主体的な部下に変える PNP アプローチ	1drink at Tully'
第7回	18:30to 20:30	クレームを解決するためのメンタル&テクニック 感情に寄り添う初期対応の重要性 相手の Yes を引き出すマジックフレーズ	1drink at Tully'
第8回	18:30to 20:30	職場の人間関係ストレスを減らす関わり方 凹み・イライラを軽減させるツボとコツ 卒業発表・決意表明	1drink at Tully'

※受講者に応じてカリキュラムは変更の可能性がございますことご了承願います

### ◆第7期生スケジュール

- ①4月12日(水)    ②4月26日(水)    ③5月10日(水)    ④5月24日(水)  
⑤6月7日(水)    ⑥6月21日(水)    ⑦7月5日(水)    ⑧7月19日(水)

時間はいずれも 18:30~20:30 2時間

個別に zoom にて1時間の個別カウンセリング付き

【定員】 女性限定8名

【受講料】 第7期生 全8回 99,000円(飲食代含む)

早期申し込み割引価格 80,000円 (3/24(金)までにお申込み・ご入金完了の方)

【振込先】 福井銀行 松本支店 普通 No.6063535 美ウーマンカレッジ事務局 フジタユミコ  
福邦銀行 フェニックス通り支店 普通 No.5248922 フジタユミコ

なお振込手数料については受講者様のご負担をお願い致します

【場所】 TSUTAYA BOOKSTORE ワイプラザ新保店 特設スペース

910-0838 福井市新保北1丁目303A館2階

### ◆お問合せ・お申込み

マインドルージュ オンラインストア [mind-rouge \(stores.jp\)](https://mind-rouge.com/stores.jp)

info@mind-rouge.com

